**Unternehmensführung - Mitarbeiterführung**

**(Use the book Management)**

1. **Management and the Management Circle (Revision in English)**

|  |  |
| --- | --- |
| Definition of Management: | |
| What skills should a manager have? | |
| What does entrepreneurship mean? | |
| Describe the different levels of management: | |
| Top |  |
| Middle |  |
| Fist-line |  |
| Who are the stakeholders of a manager? | |
| Internal |  |
| External |  |
| Which are the 3 most important tasks of a manager? Give an explanation of each. | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Compare the management cycle of the book on page 6 with the PDCA-Cycle:**

Communication

Mot ivat ion

Determination of corporate objectives

PLAN

objectives,

strategies

policies

ORGANISE/DO

CHECK/ACT set tasks

compare actual allocate responsibilities

and planned performance coordinate activities

implement corrective measures

Realisation of corporate objectives

|  |  |
| --- | --- |
| Draw the PDCA-Cycle: | |
| What are the differences? | |
| Why are motivation and communication part of the management-cycle? Why are they important? | |
| Which one do you prefer and why? | |
| **Management policies – Führungsstile (see page 48):** | |
| Write a short description of the 4 management policies: | |
| Management by delegation |  |
| Management by  exception |  |
| Management by participation |  |
| Management by objectives |  |
| Which management policy should a manager choose? What determines his choice? | |
|  | |

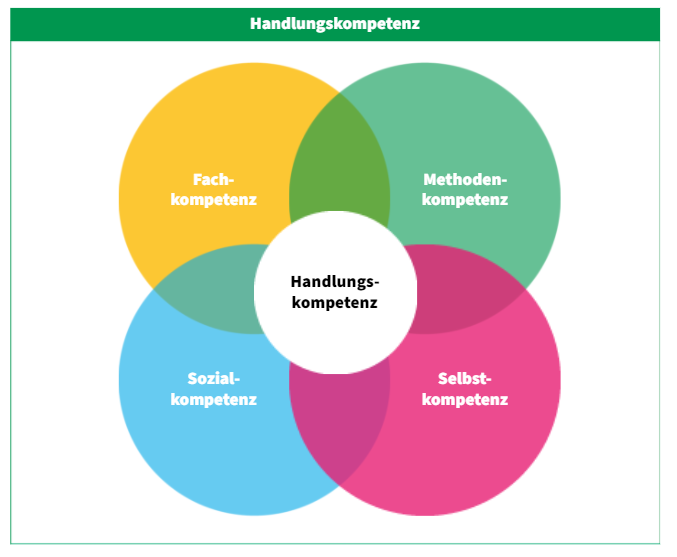
Just for fun!!!

* **Management by Nilpferd**: Auftauchen, Maul aufreißen, wieder untertauchen!
* **Management by Känguru**: Mit leerem Beutel große Sprünge machen.
* **Management by Moses**: Volk in die Wüste schicken und auf Wunder warten.
* **Management by Dübel**: Lücke erkennen, schnell „reinquetschen“ und sofort breit machen.
* **Management by Champignon**: Mitarbeiter im Dunkeln lassen, von Zeit zu Zeit mit Mist bestreuen und, wenn sich Köpfe zeigen, sofort absäbeln.
* **Management by Crocodile**: Bis zum Hals im Dreck stecken, aber das Maul groß aufreißen.
* **Management by Chromosom**: Führungsqualifikation ausschließlich durch Vererbung.
* **Management by Helicopter**: Über allem schweben, von Zeit zu Zeit auf den Boden kommen, viel Staub aufwirbeln und dann wieder ab in die Wolken.
* **Management by Jeans**: An allen wichtigen Stellen sitzen Nieten.
* **Management by Ping-Pong**: Jeden Vorgang so lange hin- und herleiten, bis er sich von selbst erledigt hat.
* **Management by Flower**: Entscheidungsfindung nach dem System: „Soll ich – soll ich nicht?“
* **Management by Partisan**: Selbst die engsten Mitarbeiter falsch informieren, damit die eigenen Ziele nicht erkennbar sind.
* **Management by Surprise**: Erst handeln, dann von den Folgen überraschen lassen.
* **Management by Herodes**: Intensiv nach dem geeignetesten Nachfolger suchen und dann feuern.
* **Management by Chain**: Loch an Loch, aber es hält doch!
* **Management by Robinson**: Alle warten auf Freitag.
* **Management by Darwin**: Mitarbeiter gegeneinander aufstacheln, Sieger befördern, Verlierer abschieben.

1. **Einführung in Führungstechniken**

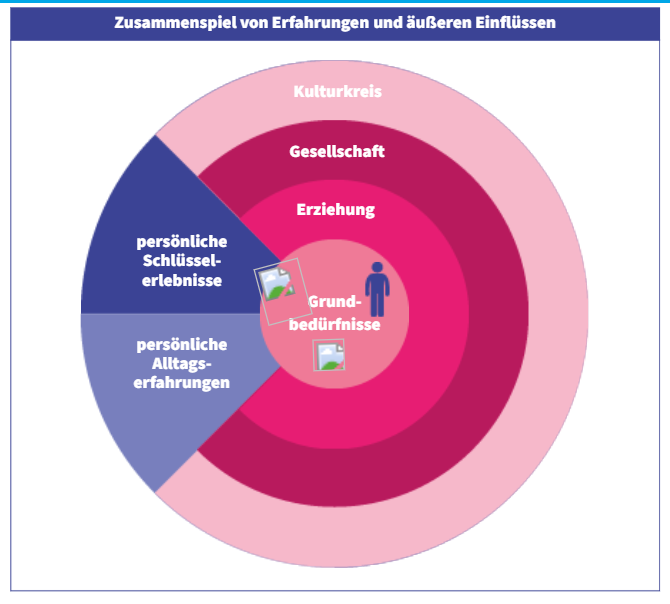
|  |
| --- |
| Definition Führen nach Oswald Neuberger: |

Nach Prof. Dr. Richard Roth gibt es 4 Hauptkompetenzen:



|  |
| --- |
| Fachkompetenz: |
| Methodenkompetenz |
| Selbstkompetenz: |
| Sozialkompetenz: |

Die Führungsaufgaben lassen sich vom PDCA Zyklus ableiten. Welcher Führungsstil praktiziert wird hängt stark von den Erfahrungen und den äußeren Einflüssen ab:



Damit ergeben sich folgende Einflussfaktoren auf die Führung:

|  |
| --- |
| Individuelle Werte und Ziele |
| Situation |
| Gruppe |
| Führungskraft |
| Mitarbeiter |

Diese 5 Einflussfaktoren wirken wechselseitig! Deshalb sollte sich eine Führungskraft folgende Arbeitsfragen stellen:

Ein Bild, das Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Prinzipiell wurde festgestellt, dass das Verhalten von Führungskräften sehr stark von ihrer Persönlichkeit abhängig ist. A. Harris und E. Berne haben das Okay-Gitter entwickelt und das Führungsverhalten in 4 Grundhaltungen eingeteilt:

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung